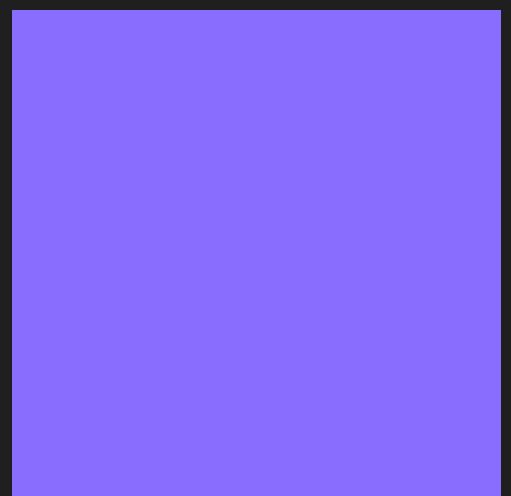


SVENGÖTH

# *HANDOUT*

KÜNSTLICHE  
INTELLIGENZ



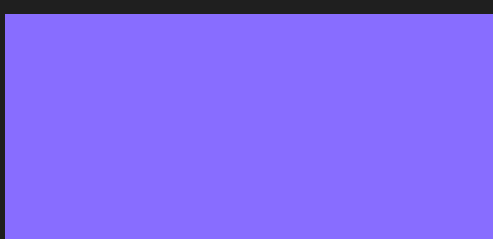
# DIE NEUE REALITÄT

WENN NICHTS SICHER IST,  
**IST ALLES  
MÖGLICH.**

ORGANISATIONEN STEHEN HEUTE GLEICHZEITIG  
UNTER DRUCK DURCH:

- GEOPOLITISCHE UNSICHERHEITEN
- DEMOGRAFISCHEN WANDEL
- KLIMATRANSFORMATION
- DIGITALISIERUNG & KI
- NEUE WETTBEWERBER
- STEIGENDE KUNDENERWARTUNGEN

KERNFRAGE IST NICHT MEHR OB VERÄNDERUNG  
WIRKT – SONDERN WIE HOCH DER DRUCK HEUTE  
BEREITS IST.



# DIE DREI SÄULEN JEDER ORGANISATION

JEDE ORGANISATION BASIERT AUF DREI GRUNDPFEILERN:

## 1. **GESCHÄFTSMODELL**

WIE WERT GESCHAFFEN UND MONETARISIERT WIRD

## 2. **CUSTOMER ENGAGEMENT**

WIE KUNDEN DIE ORGANISATION GANZHEITLICH ERLEBEN

## 3. **WAYS OF WORK**

WIE INTERN UND IM ÖKOSYSTEM ZUSAMMENGEARBEITET WIRD

EXTERNER DRUCK TRIFFT IMMER MINDESTENS EINE DIESER SÄULEN – OFT ALLE DREI.

**ZUKUNFTSFÄHIGKEIT ENTSTEHT IM SPANNUNGSFELD ZWISCHEN:**

➔ **VERÄNDERUNGSDRUCK**

➔ **WACHSTUMSPOTENZIAL**

# DIE VIER STRATEGISCHEN KERNFRAGEN

DIESE FRAGEN SIND DER ENTSCHEIDUNGSRAHMEN FÜR  
ZUKUNFTSFÄHIGKEIT:

## BEWAHREN

WAS MACHT UNS HEUTE ERFOLGREICH?

## VERÄNDERN

WAS PASST NICHT MEHR ZUR ZUKUNFT?

## HINZUFÜGEN

WELCHE FÄHIGKEITEN ERÖFFNEN  
NEUES WACHSTUM?

## LOSLASSEN

WAS BLOCKIERT UNS STRUKTURELL  
ODER KULTURELL?

# WARUM KI ALLES BESCHLEUNIGT

KI IST NICHT DIE ZUKUNFT.  
SIE ZEIGT, WIE ZUKUNFTSFÄHIG ORGANISATIONEN  
WIRKLICH SIND.

REALITÄTEN:

- INFRASTRUKTUR IST VORHANDEN
- ZUGANG IST BREIT VERFÜGBAR
- VERTRAUEN IN KI WÄCHST RASANT
- UNSERE ÖKONOMIE IST IM WANDEL

DIE ENTSCHEIDENDE FRAGE LAUTET NICHT:  
„KOMMT KI?“

SONDERN:

**WAS VERSTÄRKT KI IN UNSERER ORGANISATION –  
STÄRKEN ODER SCHWÄCHEN?**



# AUTOMATISIERUNG VS. AUGMENTIERUNG

## AUTOMATISIERUNG

- ✓ EFFIZIENZ STEIGERN
- ✓ KOSTEN SENKEN
- ! WIRD SCHNELL STANDARD

## AUGMENTIERUNG

- ✓ MENSCHEN STÄRKEN
- ✓ ENTSCHEIDUNGEN VERBESSERN
- ✓ LERNEN BESCHLEUNIGEN
- ✓ WETTBEWERBSVORTEILE SCHAFFEN

**AUTOMATISIERUNG MACHT SCHNELLER.**

**AUGMENTIERUNG MACHT BESSER.**

**NACHHALTIGE DIFFERENZIERUNG  
ENTSTEHT DURCH AUGMENTIERUNG.**



# FÜHRUNG IM KI-ZEITALTER

WIR SIND DIE LETZTE GENERATION, DIE REIN MENSCHLICHE TEAMS FÜHRT.

## ZUKÜNFTIGE TEAMS BESTEHEN AUS:

- MENSCHEN
- KI-SYSTEMEN
- INTELLIGENTEN MASCHINEN
- UND ???

## NEUE FÜHRUNGSPRINZIPIEN:

- KLARHEIT STATT KONTROLLE
- LERNEN STATT PERFEKTION
- VERANTWORTUNG STATT GESCHWINDIGKEIT
- KOLLABORATION STATT SILOS

**TECHNOLOGIEVORSPRUNG  
OHNE WERTE WIRD ZUM  
RISIKO.**

# VORAUSSETZUNGEN FÜR ZUKUNFTSFÄHIGKEIT

UM DIE VIER KERNFRAGEN ERFOLGREICH ZU  
BEANTWORTEN, BRAUCHT ES:

## ZEIT

UM SICH MIT VERÄNDERUNG ZU  
BESCHÄFTIGEN

## WISSEN

UM FUNDIERTE ENTSCHEIDUNGSFÄHIGKEIT  
AUFZUBAUEN

## MUT

UM DIE ERKENNTNISSE IN HANDLUNG ZU  
ÜBERSETZEN





# REFLEXION

FÜR IHRE ORGANISATION:

## WO IST DER GRÖSSTE DRUCK?

- ☐ GESCHÄFTSMODELL
- ☐ KUNDENERLEBNIS
- ☐ ARBEITSWEISEN

## STRATEGISCHER FOKUS

WAS SOLLTEN WIR BEWAHREN?

---

WAS SOLLTEN WIR VERÄNDERN?

---

WAS SOLLTEN WIR HINZUFÜGEN?

---

WAS SOLLTEN WIR LOSLASSEN?

---

## KI-POTENZIALE

WO KANN KI:

- ENTSCHEIDUNGEN VERBESSERN?
- MENSCHEN STÄRKEN?
- KUNDENNUTZEN ERHÖHEN?