

SVENGÖTH

HANDOUT

KÜNSTLICHE
INTELLIGENZ



DIE NEUE REALITÄT

WENN NICHTS SICHER IST,

IST ALLES
MÖGLICH.

ORGANISATIONEN STEHEN HEUTE GLEICHZEITIG
UNTER DRUCK DURCH:

- GEOPOLITISCHE UNSICHERHEITEN
- DEMOGRAFISCHEN WANDEL
- KLIMATRANSFORMATION
- DIGITALISIERUNG & KI
- NEUE WETTBEWERBER
- STEIGENDE KUNDENERWARTUNGEN

KERNFRAGE IST NICHT MEHR OB VERÄNDERUNG
WIRKT – SONDERN WIE HOCH DER DRUCK HEUTE
BEREITS IST.

DIE DREI SÄULEN JEDER ORGANISATION

JEDE ORGANISATION BASIERT AUF DREI GRUNDPFEILERN:

1. GESCHÄFTSMODELL

WIE WERT GESCHAFFEN UND MONETARISIERT WIRD

2. CUSTOMER ENGAGEMENT

WIE KUNDEN DIE ORGANISATION GANZHEITLICH ERLEBEN

3. WAYS OF WORK

WIE INTERN UND IM ÖKOSYSTEM ZUSAMMENGEARBEITET WIRD

EXTERNER DRUCK TRIFFT IMMER MINDESTENS EINE DIESER SÄULEN – OFT ALLE DREI.

ZUKUNFTSFÄHIGKEIT ENTSTEHT IM SPANNUNGSFELD ZWISCHEN:

→ VERÄNDERUNGSDRUCK

→ WACHSTUMSPOTENZIAL

DIE VIER STRATEGISCHEN KERNFRAGEN

DIESE FRAGEN SIND DER ENTSCHEIDUNGSRAHMEN FÜR
ZUKUNFTSFÄHIGKEIT:

BEWAHREN

WAS MACHT UNS HEUTE ERFOLGREICH?

VERÄNDERN

WAS PASST NICHT MEHR ZUR ZUKUNFT?

HINZUFÜGEN

WELCHE FÄHIGKEITEN ERÖFFNEN
NEUES WACHSTUM?

LOSLASSEN

WAS BLOCKIERT UNS STRUKTURELL
ODER KULTURELL?

WARUM KI ALLES BESCHLEUNIGT

KI IST NICHT DIE ZUKUNFT.
SIE ZEIGT, WIE ZUKUNFTSFÄHIG ORGANISATIONEN
WIRKLICH SIND.

REALITÄTEN:

- INFRASTRUKTUR IST VORHANDEN
- ZUGANG IST BREIT VERFÜGBAR
- VERTRAUEN IN KI WÄCHST RASANT
- UNSERE ÖKONOMIE IST IM WANDEL

DIE ENTSCHEIDENDE FRAGE LAUTET NICHT:

„KOMMT KI?“

SONDERN:

**WAS VERSTÄRKT KI IN UNSERER ORGANISATION –
STÄRKEN ODER SCHWÄCHEN?**

AUTOMATISIERUNG VS. AUGMENTIERUNG

AUTOMATISIERUNG

- ✓ EFFIZIENZ STEIGERN
- ✓ KOSTEN SENKEN
- ! WIRD SCHNELL STANDARD

AUGMENTIERUNG

- ✓ MENSCHEN STÄRKEN
- ✓ ENTSCHEIDUNGEN VERBESSERN
- ✓ LERNEN BESCHLEUNIGEN
- ✓ WETTBEWERBSVORTEILE SCHAFFEN

AUTOMATISIERUNG MACHT SCHNELLER.

AUGMENTIERUNG MACHT BESSER.

NACHHALTIGE DIFFERENZIERUNG
ENTSTEHT DURCH AUGMENTIERUNG.

FÜHRUNG IM KI-ZEITALTER

WIR SIND DIE LETZTE GENERATION, DIE REIN MENSCHLICHE TEAMS FÜHRT.

ZUKÜNFTIGE TEAMS BESTEHEN AUS:

- MENSCHEN
- KI-SYSTEMEN
- INTELLIGENTEN MASCHINEN
- UND ???

NEUE FÜHRUNGSPRINZIPIEN:

- KLARHEIT STATT KONTROLLE
- LERNEN STATT PERFEKTION
- VERANTWORTUNG STATT GESCHWINDIGKEIT
- KOLLABORATION STATT SILOS

TECHNOLOGIEVORSPRUNG
OHNE WERTE WIRD ZUM
RISIKO.

VORAUSSETZUNGEN FÜR ZUKUNFTSFÄHIGKEIT

UM DIE VIER KERNFRAGEN ERFOLGREICH ZU
BEANTWORTEN, BRAUCHT ES:

ZEIT

UM SICH MIT VERÄNDERUNG ZU
BESCHÄFTIGEN

WISSEN

UM FUNDIERTE ENTSCHEIDUNGSFÄHIGKEIT
AUFZUBAUEN

MUT

UM DIE ERKENNTNISSE IN HANDLUNG ZU
ÜBERSETZEN



REFLEXION

FÜR IHRE ORGANISATION:

WO IST DER GRÖSSTE DRUCK?

- GESCHÄFTSMODELL
- KUNDENERLEBNIS
- ARBEITSWEISEN

STRATEGISCHER FOKUS

WAS SOLLTEN WIR BEWAHREN?

WAS SOLLTEN WIR VERÄNDERN?

WAS SOLLTEN WIR HINZUFÜGEN?

WAS SOLLTEN WIR LOSLASSEN?

KI-POTENZIALE

WO KANN KI:

- ENTSCHEIDUNGEN VERBESSERN?
- MENSCHEN STÄRKEN?
- KUNDENNUTZEN ERHÖHEN?