

# CODE OF CONDUCT

## UNSERE WERTE – UNSER VERSTÄNDNIS

Unsere Wertewelt ist das Ergebnis einer kollaborativen Zusammenarbeit aller Mitarbeitenden. Dafür wurde für einen Monat ein Raum gestaltet – ein offener Raum für Ideen, Reflexion und Austausch. Hier konnte sich unser Team frei zwischen den Fragen und Werten bewegen, Gedanken teilen und diese auf den Wänden sichtbar machen.

Zu Beginn wurde das gemeinsame Ziel definiert:  
eine AXICA Wertewelt „WIR sind AXICA“ zu erschaffen,  
die nicht nur die Überzeugungen aller Mitarbeitenden widerspiegelt, sondern auch tief in unseren Code of Conduct, unsere Vision, Mission und Unternehmensstrategie eingebunden ist.  
Um die Bedeutung dieses Prozesses zu unterstreichen, präsentierten wir erfolgreiche Beispiele aus der Unternehmenswelt – um zu zeigen, wie Werte, Kultur und Strategie ineinandergreifen.

Zur Definition unserer Wertewelt stellten wir drei zentrale Fragen:  
„Wie möchtest Du, dass unsere Kund:innen und Partner:innen das Unternehmen sehen?“  
„Wie möchtest Du, dass deine Familie das Unternehmen sieht?“  
„Wie möchtest Du selbst das Unternehmen sehen?“

Zu den Fragen gab es eine Auswahl an Werten, die mithilfe von bunten Klebpunkten bewertet werden konnten. Die Anzahl der Punkte an den jeweiligen Werten ergab die Gewichtung derer und in der jeweiligen Perspektive (ich und außen).

Im nächsten Schritt fragten wir, was für das Team der Wert bedeutet. Sie konnten frei antworten mit Worten oder Sätzen. So entstand eine visualisierte Wertewelt, die Grundlage unseres Code of Conduct in der alle Ausführungen zu den Werten ihren Platz gefunden haben, ist.

Die Wertewelt nach der wir streben und an der wir uns messen möchten:

**Respekt**

Wir behandeln uns gegenseitig, alle unsere Partner und Dienstleister mit Respekt. Diese Achtsamkeit und die Anerkennung der geleisteten Arbeit ist Grundlage unseres täglichen Umgangs miteinander.

**Anerkennung**

Dieser Wert ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur, gegenseitiges Lob, das Kennenlernen der persönlichen Geschichte jedes Teammitglieds und regelmäßige Team-Events stärken unseren Zusammenhalt. Wir möchten ein Umfeld schaffen, in dem sich alle gesehen, wertgeschätzt und motiviert fühlen.

**Ehrlichkeit**

Wir streben eine offene, transparente und ehrliche Kommunikation an. Der konstruktive Umgang mit Fehlern und die Fähigkeit zur Selbstreflexion stärken unser gegenseitiges Vertrauen ineinander.

**Nachhaltigkeit**

Glaubwürdige Nachhaltigkeit ist für uns gelebte Verantwortung für die Zukunft. Nachhaltiges Arbeiten bedeutet für uns auch „morgen“ noch am Markt zu sein und damit unseren Mitarbeitenden eine wirtschaftlich stabile Perspektive geben zu können. Es ist das gemeinsame Bewusstsein für ressourcenschonendes Arbeiten, kontinuierliche Weiterentwicklung, welches umweltfreundliche Handeln zum festen Bestandteil unserer Ziele werden lässt.

**Innovation**

Kontinuierliche Weiterentwicklung, Neugier und lösungsorientiertes Handeln macht uns zukunftsfähig. Wir ermutigen uns gegenseitig auszuprobieren und „out of the box“ zu denken. Mit innovativen Visionen gestalten wir ein dynamisches und inspirierendes Arbeitsumfeld für die Zukunft.

**Transparenz**

Durch Klarheit, Ehrlichkeit und gegenseitige Reflektion in unserer Kommunikation, faktenbasierte Informationen und klar definierte Abläufe schaffen wir ein offenes Arbeitsumfeld, welches auch von außen, dokumentiert durch ISO Normen wahrgenommen wird.

**Vertrauenswürdigkeit**

Wir vertrauen uns.

Wir pflegen einen vertrauensvollen Umgang mit all unseren Stakeholdern. Durch Verbindlichkeit, Prozessdisziplin und den verantwortungsvollen Umgang mit Zahlen, Daten und Fakten schaffen wir Stabilität und Verlässlichkeit. Unsere Kompetenz zeigt sich in der Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben sowie in unserer Diskretion.

**Professionalität**

Wir streben eine Kombination aus Fachkompetenz, Verantwortungsbewusstsein, Verhalten, Integrität und Selbstmanagement an, die uns zu einem exzellenten Team macht.

**Teamfähigkeit**

WIR sind AXICA

Leistungsbereitschaft, Kollegialität und Integrität sind unabdingbar. Hilfsbereitschaft und gegenseitiges Verständnis stärken unser Vertrauen ineinander und machen uns gemeinsam erfolgreicher. Wir unterstützen uns und fangen uns gegenseitig auf, besonders in herausfordernden Momenten. Durch offene Kommunikation und die Rolle von Mediator:innen im Team lösen wir Konflikte konstruktiv und bewahren ein harmonisches Miteinander.

**Toleranz**

Wir behandeln alle Kollegen:innen gleich, Rassismus, Sexismus und jede Form von Diskriminierung haben in der AXICA keinen Platz.

**Sicherheit**

Durch die Einhaltung der Gesetze und die regelmäßige Durchführung von Fort- und Weiterbildungen stellen wir sicher, dass unsere Dienstleistungen und unser Service jederzeit einen geschützten und professionellen Rahmen bieten.

Der Einhaltung dieser Werte und Grundsätze fühlen sich alle Mitarbeitenden und Dienstleistenden der AXICA verpflichtet. Bei Nichteinhaltung, grobem Fehlverhalten oder Missachtung behält sich die AXICA jegliche Konsequenz vor.

